

Online-Beratung

Praxis Dr. Ilse Rathke-Valencak



Wir verstehen uns als moderne und serviceorientierte Praxis. Deshalb bieten wir seit kurzem auch eine Onlineberatung über Videotelefonie, zusätzlich zu den persönlichen Terminen an. Dazu vereinbaren Sie einen Online-Telefontermin mit meiner Assistentin. Wir versuchen wie in der Praxis die Termine einzuhalten, aber durch unvorhergesehene Ereignisse lässt sich dies nicht immer exakt planen. Sie können Beratungspakete über die Plattform „**Mein-Arzt-Online**“ buchen (*dort sind Sie mit Umfang und Preis auch beschrieben*), oder Sie buchen Sie persönlich über meine Assistentin.

Dies kann ein Erstgespräch sein, in welchem ich Ihre Beschwerden und Ihre Krankengeschichte erfrage. Hilfreich ist es da für mich, wenn Sie bereits über mein Arzt-Online einen Account anlegen und Ihre Erkrankungen, Medikamente, Impfungen, Allergien eintragen. Weiters sollten Sie Ihre Befunde einscannen und nachdem Sie unsere Praxis aus der Liste ausgewählt haben, an uns versenden. Damit kann ich mich schon im Vorfeld auf unser Gespräch vorbereiten. Im Online Gespräch werden wir dann gemeinsam alle Fragen klären und entscheiden welche diagnostischen Schritte weiter nötig sind. Zur Befundbesprechung können Sie persönlich in die Praxis kommen, oder wir können diese auch wieder per Online-Telefonie besprechen.

Die Befundbesprechung kann auf Wunsch auch per Online-Telefonie durchgeführt werden. Optimal ist es, wenn Sie sich schon Ihren Account eingerichtet haben. Dann können wir Ihnen Ihre Befunde und später auch die Therapiepläne über unser System schicken und Sie können auf Ihrem Bildschirm die Befunde zeitgleich einsehen. Wir besprechen den medizinischen Teil und ich erstelle Ihnen einen Therapieplan. Anschließend werden Sie von meiner Assistentin nochmal kontaktiert um alles Organisatorische zu besprechen. Sie geht mit Ihnen den Therapieplan nochmals durch (so wie es auch in der Praxis üblich ist) und klärt Sie über Bezugsquellen und Besonderheiten der Einnahme auf. Die schriftlichen Befunde, Überweisungen, Originalrezepte, die Rechnung oder ev. benötigte Präparate, werden von uns per Post zugesendet.

Wenn danach Fragen auftauchen sollten, stehen wir selbstverständlich jederzeit zur Verfügung.

Da wir als Arztpraxis strengen Datenschutzbestimmungen unterliegen, haben wir uns für diese Online-Beratung für zwei sichere, DSGVO-konforme Systeme entschieden.

Mein-Arzt-Online



Unsere Patientendokumentation, Befundspeicherung und Patientenkommunikation findet über **Mein-Arzt-Online** statt. Dort müssen Sie für einen reibungslosen Ablauf, mit einem von uns übermittelten Link, Ihren Account einrichten. Eine Schritt-für Schritt Anleitung finden Sie auf meiner Homepage.

WIRE

Der zweite Schritt ist die Installation von **WIRE** eines datengeschützten Messenger-Dienstes. Über diesen können wir eine geschützte Videotelefonie durchführen und Sie können mir auch unkompliziert und spontan Fotos oder Befunde (**auch während unserer Konferenz**) übermitteln.



Wire können Sie für Android oder IOS (**ähnlich wie What's App**) über Ihren App-Store kostenlos herunterladen. Bitte geben Sie als Benutzername Ihren wirklichen Namen an, damit ich Sie auch zuordnen kann. Mit einem Foto ist es dann perfekt.

Datenschutz → (<https://wire-docs.wire.com/download/Wire+Security+Whitepaper.pdf>)

Sitz in der Schweiz, Server in der EU

Vollständig konform mit den strikten Datenschutzgesetzen der Schweiz und der EU.

Datenschutz-Whitepaper

Wir bieten vollständige Transparenz über die gesammelten Daten und deren Verwendung.

Einfache Datenschutzerklärung

Wir fassen Datenschutz in für jeden verständliche Worte—nicht nur für Anwälte.

Keine Telefonnummer erforderlich

Zur Registrierung genügt eine E-Mail-Adresse. Mit einem einzigartigen Benutzernamen mit anderen verbinden. Auch kein Zugriff auf das Adressbuch erforderlich.

Keine Profilerstellung

Die Privatsphäre unserer Nutzer hat oberste Priorität. Wire verkauft keine Analyse- oder Nutzungsdaten.

Keine Werbung

Keine Werbung, keine Banner, keine Pop-ups—nichts davon.

Online-Beratungen während meiner Reisen

Ich bin viel auf Reisen. Während mancher Abwesenheiten biete ich auch hier Online-Kontakte an. Meine Assistentin nimmt Anfragen über eine Hotline entgegen. Es gibt einen ungefähren Zeitplan. Was ich jedoch in dieser Zeit nicht genau sagen kann, wann genau die Kontakte stattfinden können. Da ich ja jeden Tag mit mir unbekanntem Situationen konfrontiert bin und ich für eine Beratung eine Internetverbindung benötige, wäre es gut wenn Sie mir einen Zeitrahmen angeben können, in welchem Sie erreichbar sind. Ich frage dann kurzfristig über den Messenger Wire an, wann genau Sie für eine Konferenz Zeit haben.